



Ausbildung Kaufmann / Kauffrau für Dialogmarketing in Teilzeit - Start 2022

Gemeinsam bewegen wir die Menschen und bringen Hamburg voran. Rund 1,2 Millionen Fahrgäste sind täglich mit uns unterwegs, und jedes Jahr werden es mehr. Wir sorgen für besseres Klima, weniger Lärm und freiere Straßen. Finden Lösungen für die Gestaltung der Mobilitätskultur unserer Stadt und setzen so entscheidende Impulse für Stadtentwicklung, Lebens- und Standortqualität. Darauf darf jeder bei der HOCHBAHN stolz sein. Egal, wo er oder sie gerade anpackt.

Rund 2,4 Millionen Kunden sind täglich im HVV unterwegs und erwarten bei Fragen oder Problemen schnelle Hilfe und persönlichen Rat. Weil jeder Tag einfach anders läuft und Kunden mehr als Daten sind, fordert dieser Job Herz und Verstand. Eine spannende Aufgabe, in Hamburgs wohl meistgefragtem Kundenservice zu arbeiten.

Diese Ausbildung erfolgt **nur in Teilzeit**. Hierfür benötigen Sie einen Teilzeit-Grund.

Ihre Aufgaben

- Beratung unserer Kunden via Telefon, E-Mail oder im persönlichen Kontakt in den HVV-Servicestellen
- Verkauf unserer Produkte in den HVV-Servicestellen sowie Unterstützung bei Promotions und Einsätzen des HVV-Infomobils
- Mitarbeit an verschiedenen Vertriebsprojekten
- Mitwirkung bei der Betreuung externen Vertriebspartner
- Unterstützung bei der Organisation von Dienstplänen

Ihr Profil

- Guter Erster oder Mittlerer Schulabschluss
- Freude an der Arbeit mit Menschen
- Hohes Maß an Serviceorientierung und Zuverlässigkeit

Dauer der Ausbildung: 3 Jahre

Überbetriebliche Ausbildungsorte: Berufliche Schule für Medien und Kommunikation, Hamburg-Dulsberg

Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt. Am liebsten und schnellsten erhalten wir Ihre Unterlagen über unser Online-Bewerbungstool („Jetzt bewerben“). Wir freuen uns über die Bewerbung von Menschen aller Geschlechter. Weitere Informationen gibt Ihnen gern Saskia Lorenz (Telefon 040/32 88-4585 / 0170 7867334).

[Jetzt bewerben](#)

Hamburger Hochbahn AG · Personalmanagement · Steinstraße 20 · 20095 Hamburg

